

*Методология за наблюдение и проверки на достъпността
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*
Приложение №12
(Образец)

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ I	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Дирекция на природен парк „Златни пясъци“	
се ангажира да осигури достъп до уебсайта си	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайт на адрес: www.parkzlatnpiasaci.com	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
○ EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)	
I. Статус на съответствие	
Съдържанието напълно съответства на изискванията на посочения стандарт.	
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	13.09.2024 г.
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	13.09.2024 г.
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	13.09.2024 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение
Обратна информация и данни за контакт <i>(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)</i>	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	9006 гр.Варна, к.к. „Св.Св. Константин и Елена“ п.к. 15Б dppzlatni@abv.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	В страница „Контакти“ в сайта на ДПП „Златни пясъци“ има налична форма за обратна връзка.
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Главен специалист в ДПП „Златни пясъци“ телефон: 052 355 591 e-mail: dppzlatni@abv.bg

Процедура по прилагане

На основание чл. 58г от ЗЕУ се посочват процедурата и сроковете, в които се разглеждат сигнали на граждани и организации за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страница или мобилно приложение.

Сигнали в ДПП „Златни пясъци“ се подават по следния начин:

- Чрез формата за обратна връзка в сайта;
- По електронен път на e-mail: dppzlatni@abv.bg
- На телефон 052 355 591 от понеделник до петък от 09.00 до 16.00 часа;
- По пощата на адрес: 9006 гр.Варна, к.к. „Св.Св. Константин и Елена“ п.к. 15Б
- В деловодството на ДПП „Златни пясъци“ на хартиен носител.

Сигналът се разглежда в срок от 14 дни от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът му, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността, срокът в който посоченото нарушение ще бъде отстранено, или мотивиран отказ когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

Когато подалят сигнала е посочил ел.поща отговорът се изпраща подписан с КЕП, а в останалите случаи на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

В случай, че ДПП „Златни пясъци“:

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок *или*
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала

гражданинът или организацията, подала сигнала, може да подаде жалба до министъра на електронното управление.

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на Министерството на електронното управление (МЕУ) на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София – 1000.

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

ДПП „Златни пясъци“

се стреми да представи на потребителите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги напълно е възможно. Ако срещате затруднения при работата си със сайта, част от съдържанието не е достъпно или неразбираемо, моля свържете се с нас. Потребителското мнение, препоръки и критики са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт на ДПП „Златни пясъци“.

ДПП „Златни пясъци“ се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност като отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на публикуваната информация.

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	13.09.2024 г.
---	---------------

Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	13.09.2024 г.
---	---------------